



# ServicePunt stalling

Over stadsbeleving en service  
voor haar bezoekers



WC





juni 2016

**Godfried de Graaff concept en stalling ontwerp**  
**Stiels fietsenstalling concepten**  
**DBM bouwmanagement**  
**U-stal stalling beheer**

De afbeeldingen zover we dit hebben kunnen onderzoeken zijn vrij van rechten. Als je desondanks denkt dat een bepaalde afbeelding niet vrij is van rechten, kan je altijd contact met ons opnemen.

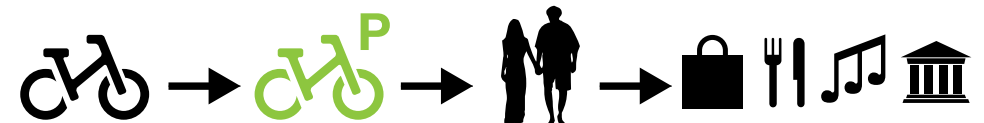


# Wat is een ServicePunt Stalling?

## Het dagje uit begint in een ServicePunt Stalling

Stel je eens voor... een comfortabele fietsenstalling waar je als gast ontvangen wordt, midden in het centrum. Het heeft de allure van een winkel waarin je veilig je fiets kunt parkeren. Je vindt er o.a. leen-paraplu's, buggies en kluisjes. Je kunt er informatie vinden over de stad, de winkels en er zijn luxe wc's. Bovenal een gastheer/gastvrouw die je welkom heet.

“Is dat niet een leuk begin van je dagje centrumbeleving?”





# Wat kunt u minimaal verwachten?

**Alles wat het verblijf van de bezoeker in het centrum veraangenaamt bieden we graag aan.**

In een ServicePunt Stalling staan comfort en service voorop. En we gaan verder dan alleen de bezoeker op de fiets. Iedere bezoeker van het centrum kan er bijvoorbeeld naar de WC, een paraplu lenen, zijn/haar tas in een kluisje plaatsen of informatie krijgen over leuke activiteiten in het centrum.

Verder voldoet een ServicePunt Stalling altijd aan de volgende eisen:

- Een strategische locatie: Daar waar de fietser toch al geneigd is af te stappen omdat hij zijn bestemming bereikt heeft. Dus niet achteraf in een zijstraat.
- Aantrekkelijke uitstraling: De stalling heeft een aantrekkelijk en open karakter met een winkel-achtige uitstraling.
- Goed toegankelijk: Altijd goed toegankelijk, bij voorkeur op de begane grond, of met een trap/hellingbaan die niet steiler is dan 15°.
- Gastheer: De stallingbeheerder heeft de rol van gastheer en is daarvoor speciaal opgeleid en staat achter een open balie.
- Comfort & Gemak: Er zijn comfortabele en veilige fietsrekken en vrije staanplaatsen voor bijzondere fietsen.
- Extra service: Leenbuggies en paraplu uitleen, luxe toilet, kluisjes voor je tas of boodschappen, OV fietsen en e-bike oplaadpunten. Maar ook informatie over activiteiten en bezienswaardigheden in de buurt en EHBO.
- En als de ruimte het toelaat wordt deze service uitgebreid met een verschoonplek voor babies, bakfietsverhuur, doe-het-zelf reparatiehoek en fietsproducten automaat. Verder behoren pakketkluisjes voor met name winkeliers ook tot de mogelijkheden. Hierdoor is een sterke afname van het aantal bestelbusjes in het centrum realiseerbaar.



Fietsenstalling



Informatiepunt



Lockers



Leenbuggy's



OV fiets



Doe-het-zelf reparatie



Oplaadpunt



Gratis WiFi



Dames en heren WC



Paraplu's





voor

## Wilt u ook een ServicePunt Stalling?

**Wat wij nodig hebben is een geschikte ruimte en een klein jaarlijks budget per fietsplaats.**

Als wij de beschikking krijgen over een pand met de juiste eigenschappen voor een termijn van minimaal 5 jaar, dan kunnen wij uw ServicePunt Stalling plug-and-play realiseren, desgewenst zonder investering en tegen een vast exploitatiebedrag per jaar.

In een kort tijdbestek zorgt het ServicePunt Stalling-team voor een goed doordacht en mooi interieurontwerp dat geheel voldoet aan alle eisen van een ServicePunt Stalling. Een goed op elkaar ingespeeld team van vakmensen verbouwt de ruimte tot een uitnodigende, goed verlichte, sfeervolle maar ook efficiënte ServicePunt Stalling. De ruimte wordt tenslotte voorzien van veilige en gemakkelijk te gebruiken fietsenrekken die speciaal voor deze toepassing zijn ontworpen.



na



# Het Servicepunt team

**Het ServicePunt Stalling team heeft veel ervaring, beschikt over unieke systemen, is op elkaar ingespeeld en werkt efficiënt en snel.**



Het team heeft alle kennis, ervaring en faciliteiten in huis om uw Servicepunt-stalling te ontwerpen, te realiseren en te exploiteren.

Zo is er veel ervaring met het ontwerpen en realiseren van zowel grote als kleinere stallingen. Het servicepunt- stallingconcept is dan ook door onze ontwerper bedacht. Daarnaast hebben we een fietsparkeersysteem ontwikkeld waarmee juist in bestaande panden méér comfortabele stallingsplaatsen gerealiseerd kunnen worden.

Ook met het dagelijks beheer in al haar facetten heeft het team ruime ervaring: Dagelijks helpen meer dan 100 medewerkers duizenden klanten in vele fietsenstallingen. Zelf ontwikkelde in- en uitchecksysteem helpen daarbij.

Verder werkt het team zowel bij productie van het stallingsysteem als in de dagelijkse exploitatie zoveel mogelijk met mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Deze komen ook bij ons in dienst en worden opgeleid tot bijvoorbeeld stalling-gastheer.

Het openen van een servicepunt-stalling zorgt dus ook voor nieuwe banen.



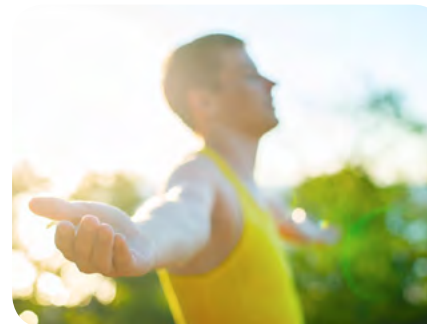
# Meer redenen voor een ServicePunt Stalling



Fiets en stad, een prima  
combinatie



Winkel moet een beleving  
zijn



Gezondheid



Gezien worden op de  
fiets





# Fiets en stad, een prima combinatie

**De beleving van de stad wordt steeds belangrijker....**

Dagelijks zijn duizenden fietsers onderweg naar de winkels, horeca en culturaanbod in de binnenstad. Dit aantal neemt steeds meer toe. Een positieve ontwikkeling, omdat de fiets erg weinig ruimte in de stad behoeft in vergelijking met de auto en daarnaast de lucht in de stad niet vervuult. Dat maakt de fiets meer dan welkom in de stad!

Veel gemeentes willen het fietsgebruik daarom stimuleren en tegelijkertijd de openbare ruimte aantrekkelijk en sfeervol houden. Dit gaat soms lastig samen. Er zijn nu vaak te weinig hoogwaardige fietsparkeerplaatsen. Veel fietsen staan op straat. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van de openbare ruimte en de toegankelijkheid van winkels en andere voorzieningen. Op sommige locaties ontstaan hierdoor zelfs gevaarlijke situaties.

De ServicePunt Stalling stimuleert een verschuiving van het op straat stallen van de fiets naar inpandig stallen.







# Winkelen moet een beleving zijn

**“Winkelen wordt steeds meer beleving, entertainment. Internet is gewoon bestellen wat je hebben wilt.”**

De snelle ontwikkeling van on-line shoppen heeft ertoe geleid dat mensen voor veel aankopen vaak helemaal niet meer naar stad of dorp hoeven. Primair komt het publiek voor de beleving in de binnenstad. Sfeer, gezelligheid, cultuur, de horeca. Dat is de belangrijkste magneet. En de bezoeker van het winkelgebied komt steeds vaker met de fiets. Dus is het een opgave voor winkeliers, gemeenten en vastgoedbezitters om te zorgen voor een optimale beleving in de binnenstad.

- Een servicepuntstalling kan daar belangrijk aan bijdragen;
- Een betere buitenruimte doordat meer fietsen inpandig worden geparkeerd;
- Minder auto's in de stad;
- Een cluster aan services in de servicepuntstalling;
- Toegevoegde waarde en nieuwe kansen voor omliggende ondernemers.
- Een goed begin én einde (je fiets staat er nog droog en veilig, net als je aankopen) van een leuk dagje uit in de stad.





# Gezondheid

**Fietsen is gezond, een hoog fietsaandeel is goed voor de luchtkwaliteit in de stad en niet onbelangrijk, de fietser staat in direct contact met z'n omgeving.**

Fietsen is dus goed voor de sociale cohesie van een stad.

Luchtkwaliteit in een centrumgebied is gebaat bij minder auto's en meer fietsen. Je moet het dus voor de bezoekers van het centrum aantrekkelijk maken om de fiets te gebruiken. Aantrekkelijke fietsparkeervoorzieningen met bijbehorende services kunnen het fietsgebruik stimuleren.

Ook zijn er voor de bezoekers zelf sterke gezondheidsargumenten om op de fiets naar de stad te komen. Fietsen blijkt namelijk nog gezonder dan gedacht. Zo meldde TNO dat fietsen het ziekteverzuim vermindert. Regelmatig fietsen kan beginnende diabetes type 2 terugdraaien. Deze en andere opvallend positieve effecten van fietsen bracht de Fietzersbond er toe een boekje uit te brengen met de titel Fietsen als Medicijn.

Uit dit boekje komen de volgende 5 redenen om te gaan fietsen naar het centrum.

1. Fietsen houdt diabetes op afstand;
2. Fietsen verbrandt vet direct;
3. Fietsen houdt de bloedvaten schoon;
4. Fietsen vermindert stress;
5. Fietsen beschermt je hersenen;

Bronnen: Fietsen als Medicijn, TNO, Volkskrant



*"I think we need to make people aware that our traffic concepts of today are not sustainable and will be of no use for the future of our society and our planet."*

*Dr. Wolfgang Schuster  
Burgemeester van Stuttgart, Duitsland*





## Gezien worden op de fiets

**De auto verliest langzaam zijn status, en de fiets wordt steeds meer het alternatief.**

De koppen in kranten en tijdschriften liegen er niet om: 'Auto steeds minder populair onder jongeren' kopte De Volkskrant (Heijne, 2012) en ook een journalist van het dagblad Trouw trok een vergelijkbare conclusie: "Een eigen auto hoeft niet meer zo nodig". Het mobiliteitgedrag van jongvolwassenen verandert snel. Ze gebruiken minder vaak de auto en richten zich meer op de fiets en het openbaar vervoer. Een nieuwe doelgroep die je zou moeten faciliteren in het centrumgebied.



# Wat een ServicePunt Stalling nog meer kan bieden



Post NL Pakketautomaat



Gratis cadeau



Slimme stadslogistiek

Wilt een een afspraak maken of meer informatie?

Kees Meijnen  
Stiels b.v.  
T: 040 78 78 234  
M: 06 49402001  
kees@stiels.eu



# Pakketautomaat

**“Hands-free shopping”:** Uw aankopen en pakketjes zelf ophalen waar en wanneer u wilt. Of gemakkelijk thuisbezorgd krijgen!



In een servicepuntstalling kan ook een Pakketautomaat van Post NL worden opgenomen. Handig als u overdag niet thuis bent, wanneer u vaak langs een servicepuntstalling komt, of wanneer u uw pakket wilt ophalen als de winkels al gesloten zijn. Servicepuntstallingen hebben ruime openingstijden, vaak zelfs tot middernacht.

Daarnaast kunt u uw aankopen desgewenst gewoon thuis laten bezorgen, vertrouwd via Post NL.



# Gratis cadeau

## Vraag een kleine vergoeding en geef een cadeau.



Een goed begin voor je klanten begint in een servicepuntstalling. Dat kunnen ondernemers stimuleren en ermee klanten trekken.

Betaal voor je klanten het goed begin van een dagje winkelen en genieten. Hoe? De bezoeker van de servicepuntstalling betaalt een kleine vergoeding en krijgt ter waarde van het zelfde bedrag een aanbieding van een nabijgelegen ondernemer. Bijvoorbeeld een Die trekt daarmee extra bezoekers.

Zet je fiets in een servicepuntstalling en krijg een lekker kopje koffie cadeau bij de koffiebar, een ambachtelijk broodje van de stadsbakker of korting bij weer een andere winkel.

Zo wordt het voor bezoekers van de servicepuntstalling aantrekkelijk gemaakt om de betrokken ondernemers te bezoeken. En meestal wordt dan meer uitgegeven dan de waarde van de aanbieding.

Op deze manier is de servicepuntstalling ook direct aantrekkelijk voor de bestaande ondernemers in het centrum.

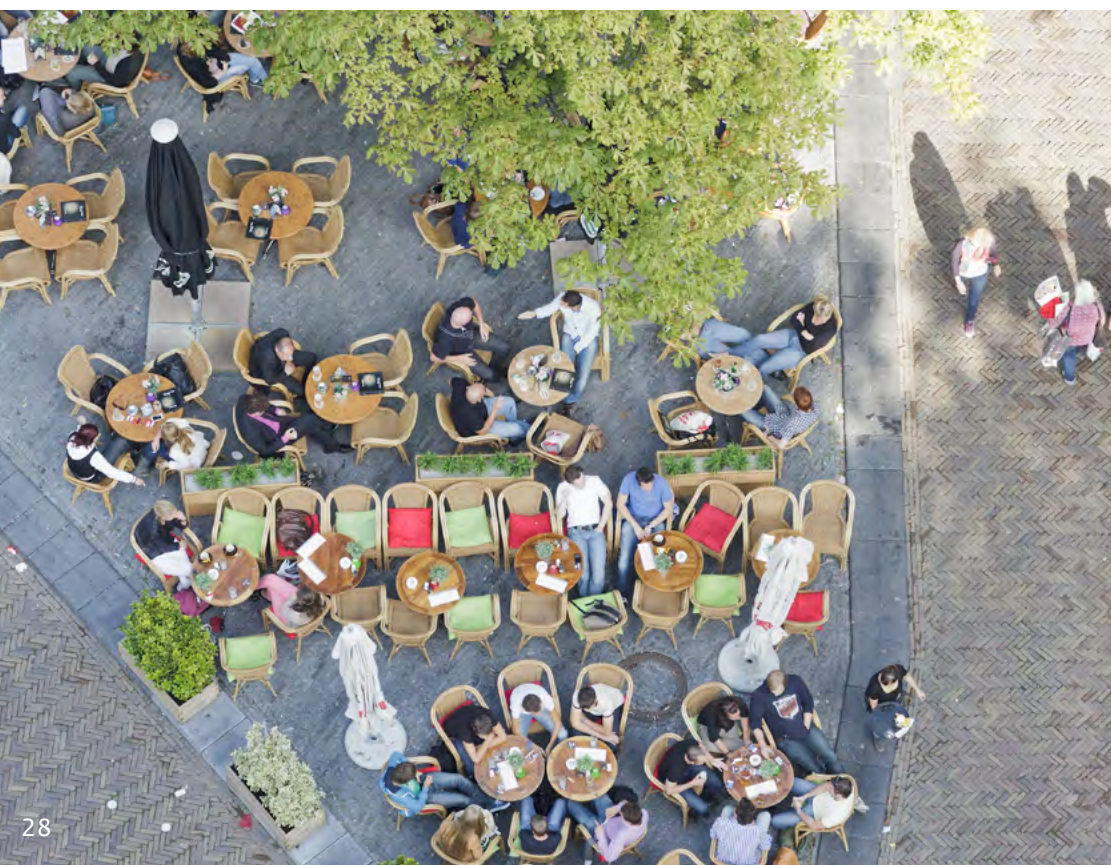




# Stadslogistiek

Voor het slimmer en schoner maken van het centrum is de Servicepunt-stalling interessant

Expediteurs zetten in buiten winkeltijden de voor winkeliers af te leveren pakketten in de pakketautomaat. De winkelier kan op een tijdstip dat haar/hem het beste uitkomt het pakketje ophalen. Hiermee zal het aantal bestelbusjes tijdens winkeltijden afnemen en het centrum aantrekkelijker én schoner worden.





Gastheer  
Ahmed's





